

## **POLITYKA JAKOŚCI BADAŃ**

Naszym głównym celem jest :

- wykonywanie badań metodami, które zostały opanowane w długim okresie ich stosowania,
- zapewnienie powtarzalności i odtwarzalności wyników badań i pomiarów,
- utrzymywanie wizerunku laboratoriów wiarygodnych, profesjonalnych i rzetelnych.

Politykę Jakości Badań realizujemy przez :

- utrzymanie i ciągłe doskonalenie skuteczności systemu zarządzania spełniającego wymagania normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 w ramach zintegrowanego systemu zarządzania,
- zorganizowany nadzór zasobami służącymi nad realizacją badań i badaniami,
- stosowanie wyposażenia pomiarowego spełniającego wymagania prowadzonych badań,
- stosowanie wysokiej jakości wzorców i materiałów odniesienia,
- systematyczne podnoszenie kwalifikacji zawodowych pracowników,
- zapewnienie klientom ochrony poufnych informacji i praw własności.

### **Deklaracja kierownictwa**

Najwyższe Kierownictwo Cementowni „Warta” zobowiązuje się do :

- pełnego zaangażowania w proces utrzymania i ciągłego doskonalenia skuteczności systemu zarządzania jakością badań w powiązaniu ze zintegrowanym systemem zarządzania, w odniesieniu do działalności laboratoryjnej,
- zapewnienie środków finansowych i zasobów niezbędnych do realizacji celów jakościowych,
- utrzymania właściwych i skutecznych procesów komunikacyjnych,
- bezpośredniego nadzorowania realizacji polityki poprzez prowadzenie okresowych przeglądów zarządzania,
- zapewnienie dostępności wymagań prawnych i możliwości ich spełnienia.

### **Kierownictwo laboratorium zobowiązuje się do :**

- dobrej praktyki profesjonalnej oraz świadczenia usług badawczych na najwyższym poziomie,
- wykonywanie badań sprawdzonymi metodami badawczymi gwarantującymi wiarygodność wyników,
- ciągłego doskonalenia świadczonych usług poprzez współpracę z klientem i ciągłą wnikliwą analizę jego oczekiwań,
- ciągłego doskonalenia skuteczności systemu zarządzania spełniającego wymagania normy PN-EN ISO/IEC 17025 poprzez analizę danych, systematyczne poddawanie się audytom wewnętrznym i przeglądom zarządzania oraz działania korygujące i zapobiegawcze.

### **Najwyższe Kierownictwo Cementowni zapewnia, że :**

- zakomunikowało personelowi znaczenie spełnienia wymagań klienta,
- Zakładowe Laboratorium działa bezstronnie i niezależnie w zakresie wykonywanych badań , a wynagrodzenie personelu nie zależy od ilości badań oraz ich wyników,
- laboratorium i ich personel są wolne od jakichkolwiek nacisków komercyjnych oraz finansowych,
- personel laboratorium jest świadomy istoty i ważności swoich działań dla osiągnięcia ustalonych celów,
- działające w spółce procesy komunikacyjne gwarantują doskonalenie skuteczności systemów zarządzania,
- personel laboratorium zna dokumentację systemu zarządzania i przestrzega ustaleń oraz stosuje Politykę Zintegrowanego Systemu Zarządzania i Politykę Jakości Badań

PREZES ZARZĄDU  
DYREKTOR NACZELNY  
*Dariusz Gawlak*  
mgr inż. Dariusz Gawlak